

Dział I

Postanowienia ogólne

§1

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **LeadGrid** - LeadGrid Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000961891, NIP 5213961252, REGON 521554531, kapitał zakładowy 6.000 złotych;
2. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu;
3. **Serwis** – strona internetowa o adresie www.leadgrid.pl wraz z podstronami;
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
5. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez LeadGrid, wskazane w § 4 Regulaminu;

§2

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz z usług świadczonych drogą elektroniczną przez LeadGrid za pośrednictwem Serwisu.

Dział II

Zasady korzystania z Serwisu

§3

1. Podczas korzystania z usług świadczonych przez Serwis, Użytkownik potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.
2. Każdy Użytkownik Serwisu z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, powinien niezwłocznie przerwać korzystanie z Serwisu.
3. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, a także nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
4. Przeglądanie zawartości Serwisu odbywa się anonimowo.
5. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem praw i dóbr osobistych osób trzecich.
6. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
7. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:

1. posiadanie dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe,
 2. posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet,
 3. włączona obsługa plików typu cookie oraz javascript,
 4. przy aktywności w Serwisie za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga się posiadania przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
7. W trakcie korzystania z Serwisu w systemie teleinformatycznym Użytkownika instalowane są pliki cookies, na zasadach określonych w treści [Polityki Cookies](#).
 8. LeadGrid dba i chroni dane osobowe wszystkich Użytkowników zgodnie z ustaloną [klauzulą informacyjną](#).

Dział III

Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych

§ 4

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z usług dostępnych w Serwisie i ulega rozwiązaniu na skutek zaprzestania korzystania z nich przez Użytkownika.
2. LeadGrid w ramach świadczenia usług na podstawie Regulaminu umożliwia Użytkownikowi nieodpłatne przeglądanie Serwisu, w tym informacji o działalności LeadGrid oraz współpracujących z LeadGrid podmiotami.
3. Treści zamieszczone w Serwisie mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, chyba że co innego wyraźnie zaznaczono w danej treści Serwisu.
4. LeadGrid zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Serwisie, w tym do zmiany treści Serwisu.
5. Wszelkie prawa do treści udostępnianych przez LeadGrid (w tym prawa autorskie majątkowe oraz prawa z rejestracji znaków towarowych) przysługują LeadGrid lub podmiotom współpracującym z LeadGrid.
6. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu przez Użytkowników, w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego LeadGrid, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu.

Dział IV

Postępowanie reklamacyjne

§5

1. W związku z nieprawidłowym działaniem Serwisu, Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji.
2. Użytkownik może zgłosić reklamację w jeden z poniższych sposobów:

- a) w formie pisemnej - osobiście, w siedzibie LeadGrid w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa albo przesyłką pocztową,
 - b) ustnie - telefonicznie pod numerem 48 603 137 159 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w jednostce, o której mowa w pkt a) powyżej;
 - c) w formie elektronicznej, przysyłając wiadomość e-mail na adres: contact@leadgrid.pl.
- 3. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez LeadGrid.
 - 4. W sprawach szczególnie trudnych, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji.
 - 5. Użytkownik jest informowany przed upływem 30-dniowego terminu o przyczynie wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji i przewidywanym terminie odpowiedzi, który nie może być w każdym przypadku dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 - 6. LeadGrid rozpatruje reklamację i udziela Użytkownikowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

Dział V

Postanowienia końcowe

§6

- 1. LeadGrid udostępni Regulamin na stronie internetowej Serwisu.
- 2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20-03-2022.
- 1. LeadGrid zastrzega prawo do zmiany treści Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu,
 - b. zmiany danych identyfikujących LeadGrid,
 - c. zmian w prowadzonej przez LeadGrid działalności,
 - d. zmiany zakresu świadczonych przez LeadGrid usług,
 - e. zmian technicznych lub technologicznych w zakresie funkcjonowania Serwisu,
- 3. Zmiany Regulaminu LeadGrid każdorazowo udostępni na stronie internetowej Serwisu.
- 4. W przypadku zaistnienia sporu w związku z korzystaniem z Serwisu, LeadGrid i Użytkownik zobowiązują się dążyć do polubownego jego rozwiązania, w szczególności poprzez podjęcie rozmów lub korespondencji w dobrej wierze, w celu wypracowania wspólnego konsensusu.

5. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu, nie rozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
6. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od 20-03-2022 roku.